

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Groupama
Biztosító

A társaság:

Groupama Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:

GB661 JELŰ GARANCIA

Utásbiztosítás

termékváltozattól függően: GB661 jelű Utazási Garancia Biztosítás Szerződési Feltételek és Ügyfélértékelő.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utásbiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia), poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt biztosítási védelmet. Igény szerint három különböző – Bázis, Komfort, Prémium – szolgáltatási csomag közül lehet választani. Az alapsomagok mellé kiegészítő szolgáltatásra – ilyen a gépjármű-asszisztencia – is lehet kötni biztosítást.

Mire terjed ki a biztosítás?



Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	PRÉMIUM	KOMFORT	BÁZIS
Sürgősségi ellátás biztosítása			
Sürgősségi betegségi ellátás	✓ 150 millió Ft	✓ 75 millió Ft	✓ 15 millió Ft
Sürgősségi betegségi ellátás 70-80 év közöttiek esetén	–	✓ 10 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Krónikus betegség akutvá válása esetén felmerült költség	✓ 17,5 millió Ft	✓ 5 millió Ft	✓ 1 millió Ft
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 150 millió Ft	✓ 75 millió Ft	✓ 15 millió Ft
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fog)	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog
Szemüveg pótlása (külföldi orvosi rendelvényre)	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR
Baleseti halál	✓ 10 millió Ft	✓ 4 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Légi katasztrófa miatti halál	✓ 15 millió Ft	✓ 8 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Rokkantáság	✓ 10 millió Ft	✓ 4 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Kórházi napi térítés, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (maximum 30 napra)	✓ 10 000 Ft/hap	✓ 5000 Ft/hap	–
Egyszeri térítés csonttörésre, csontrepedésre	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft	–
Asszisztenciaszolgáltatások			
24 órás telefonos ügyelet, segélyhívó, tanácsadó szolgálat	✓	✓	✓
Egészségügyi segítségnyújtás	✓	✓	✓
Beteg hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 15 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Sürgősségi betegszállítás, áthelyezés	✓	✓	✓
Sürgősségi hegyi, vízi, légmentés	✓	✓	–
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 300 000 Ft	✓ 200 000 Ft	–
Tartózkodás meghosszabbítása	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzájáruló értesítése	✓	✓	✓
Személygépkocsi hazajuttatása (gépkocsivezető küldése)	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Autós segélyvonal, információ	✓	✓	✓
Sérült gépjármű utasának hazahozatala	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Beteglátogatás	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Idő előtti hazautazás	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzájáruló szállásköltségének térítése	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	–
Telefonköltség térítése	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft
Orvos helyszínre küldése vagy címének közlése	✓	✓	✓
Helyettes munkatárs küldése	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Útiokmány pótlásának külföldi költségei	✓ 40 000 Ft	✓ 20 000 Ft	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	✓	✓	✓
Tolmácsszolgálat	✓	✓	✓
Tájékoztató fizetőeszközök ellopása esetén	✓	✓	✓
A biztosított felkutatása, keresése, mentése, kimentése	✓	✓	✓
Holttest hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 20 millió Ft	✓ 5 millió Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás			
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 7500 EUR	✓ 3500 EUR	–
Óvadék előleg	✓ 15 000 EUR	✓ 7500 EUR	–
Felelősségbiztosítási szolgáltatás			
Balesetből eredő testi sérülés vagy halál okozása esetén	✓ 30 000 EUR	✓ 10 000 EUR	–
Szálláshelyi károkozás esetén	✓ 1000 EUR	✓ 500 EUR	–
Sielők felelősségbiztosítása	✓ 15 000 EUR	✓ 5000 EUR	–
Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások			
Poggyászkár	✓ 500 000 Ft	✓ 400 000 Ft	✓ 200 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték)	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Sérült útipoggyász javítása	✓ 30 000 Ft	✓ 15 000 Ft	–
Sífelszerelés, síruházat	✓	✓	–
Műszaki cikkek	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Igazolványok pótlása	✓ 20 000 Ft	✓ 15 000 Ft	✓ 10 000 Ft
Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 6 órát meghaladó)	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	–
	6-12 órán belül	✓ 100 EUR	–
	12 órán túl	✓ 150 EUR	–
	24 órán túl	✓ 250 EUR	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/ vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetekre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkotórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra
- ✗ repülőtéren poggyászdézsmálásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Krónikus betegség akuttá válása esetén csökkentett sürgősségi betegségi szolgáltatás.
- ! 70 éves kor felett csökkentett sürgősségi betegségi ellátás szolgáltatás.
- ! 80 év feletti ügyfelek esetén sürgősségi betegségi ellátásra nem terjed ki a biztosítás.

- ! Versenyszerű sporttevékenységre, kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Hobby, extrém, téli sportok végzése során bekövetkező balesetekre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlené válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



Hol érvényes a biztosításom?

Területi hatály választásától függően:

- ✓ Európában
- ✓ Európán kívül (kivéve USA, Kanada, Ausztrália és Új-Zéland)
- ✓ USA-ban, Kanadában, Ausztráliában és Új-Zélandon

A biztosító kockázatviselése a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség.
- Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a meglévő betegséget, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően eljárni a külföldi utazás során pl. állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, értékesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

- Kárenyhítési kötelezettség: Pl. ha megtörtént a baj, kérjük azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárbejelentési kötelezettség: Segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: Pl. poggyászkár esetén repülőtársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálattal): Baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az utasításait kérjük követni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Ügyfélszolgálaton történő kötés esetén:
Szerződéskötéskor, készpénzben

Online kötés esetén:
Szerződéskötéskor, bankkártyával



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás a kötvényben meghatározott első nap 0. órájától vagy a kötvényben óra, perc pontossággal meghatározott időponttól a

lejárat napjának 24. órájáig nyújt fedezetet.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Amennyiben a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. az utazás megkezdése előtt a biztosított életét veszti) vagy a biztosítási érdek megszűnt (nem utazik el az ügyfél), a szerződés vagy annak megfelelő része

megszűnik, és a biztosító a megfizetett biztosítási díjat, vagy annak időarányos részét, visszafizeti a szerződő részére. A biztosítási kötvényt a biztosítás megszüntetéséhez, a kockázatviselés kezdete előtt le kell adni a biztosítónak.